

Informationen zur Erreichbarkeit und dem Beschwerdeverfahren der Flaskamp Invest S.A.

Anleger, Initiatoren und Dienstleister können sich mit Anfragen, Kommentaren und Beschwerden schriftlich und elektronisch an die Flaskamp Invest S.A. wenden.

- 1) Auf dem Postweg erreichen Sie uns wie folgt:

Flaskamp Invest S.A.
145, rue de Trèves
L-2630 Luxemburg

- 2) Per Telefon erreichen Sie uns unter +352 27 07 45 44, per Telefax unter +352 24 69 35 35

- 3) Elektronisch erreichen Sie die Flaskamp-Invest S.A. über das Kontaktformular (Menüpunkt „Kontakt“) auf der Internetseite www.flaskamp-invest.eu

- 4) Anfragen per E-Mail richten Sie bitte an giesser@flaskamp-invest.eu.

Beschwerden werden innerhalb von fünf Bankarbeitstagen kostenlos bearbeitet. Sollte eine Klärung der Beschwerde nicht innerhalb von fünf Bankarbeitstagen möglich sein, erhält der Absender eine Zwischenmeldung über den Bearbeitungsstand. Ferner möchten wir Sie auf das Verfahren der Luxemburgischen Aufsichtsbehörde CSSF (Commission de Surveillance du Secteur Financier) zur außergerichtlichen Beilegung von Beschwerden gemäß Verordnung CSSF 13-02 hinweisen. Weitere Informationen dazu finden Sie auf der Homepage der CSSF unter dem Begriff Kundenbeschwerden oder unter folgendem Link: <http://www.cssf.lu/de/verbraucherschutz-und-wissensvermittlung-im-finanzbereich/kundenbeschwerden/>.

Luxemburg, im Juli 2014